

QUAR 2025												
Ministério dos Negócios Estrangeiros												
CAMÕES - INSTITUTO DA COOPERAÇÃO E DA LÍNGUA, I. P.												
MISSÃO												
Propor e executar a política de cooperação portuguesa e coordenar as atividades de cooperação desenvolvidas por outras entidades públicas que participem na execução daquela política e ainda propor e executar a política de ensino e divulgação da língua e cultura portuguesas no estrangeiro.												
Objetivos Estratégicos												
OE 1 : Implementar medidas de modernização administrativa e desenvolvimento dos sistemas de informação e comunicação, reforçando a política de planeamento e gestão												
OE 2: Reforçar a implementação da Estratégia da Cooperação Portuguesa 2030, a coordenação entre os vários atores da Cooperação Portuguesa, promovendo um aumento de parcerias												
OE 3: Promover a internacionalização da língua portuguesa, potenciando a estratégia de digitalização para a sua afirmação como língua de ensino e aprendizagem; de comunicação e mediação; de ciência e economia; de construção e encontro de identidades.												
OE 4: Promover a internacionalização da cultura portuguesa e a cooperação cultural, de acordo com as prioridades temáticas, potenciando a diversidade e o diálogo intercultural												
Objetivos Operacionais												
EFICÁCIA												40,0%
O1. Assegurar um reporte abrangente dos fluxos (públicos e privados) de financiamento ao desenvolvimento (OE2)										Ponderação: 30%		
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind [1] Resultado da avaliação do CAD/OCDE ao reporte dos dados finais de Portugal (1 - <i>Improvement needed</i> ; 2 - <i>Fair</i> ; 3 - <i>Good</i> ; 4 - <i>Excellent</i>)	3	3	3	3	1	4	100,0%					
O2. Potenciar o ensino do português como língua de comunicação internacional, de trabalho e ciência (OE3)										Ponderação: 30%		
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [2] Taxa de projetos em desenvolvimento face às sinergias criadas, propostas internas e solicitações recebidas de instituições estrangeiras	88,4%	88,4%	93,0%	85%	5%	100%	50,0%					
Ind. [3] Número de exames realizados nos sistemas de de certificação PLE e PLH desenvolvidos pelo Camões, I.P.	3616	3628	3579	3600	300	3910	50,0%					
O3. Promover a internacionalização da língua e da cultura portuguesas, em articulação com outros organismos (OE4)										Ponderação: 30%		
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [4] Taxa de implementação da linha de apoio à Tradução e Edição	97%	95%	95%	90%	5%	100%	60,0%					
Ind. [5] Taxa de ações promovidas no âmbito dos eixos temáticos da Ação Cultural Externa	85%	82%	88%	85%	5%	100%	40,0%					
O4. Garantir uma execução eficaz dos recursos financeiros nacionais (OE1)												Ponderação: 10%
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind [6] Taxa de execução do orçamento do Camões, I.P. ^(*)	96%	96%	ND	95%	3%	99%	100,0%					
EFICIÊNCIA												30,0%
O5. Robustecer a capacidade do Camões, I.P. na resposta aos desafios estratégicos nas áreas de atuação da Cooperação Portuguesa (OE2)										Ponderação: 50%		
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [7] N.º de reuniões do SPCIC agendadas com os setoriais	NA	NA	NA	2	1	4	35,0%					
Ind. [8] N.º de novos projetos de intervenção integrada, propostos para a cooperação bilateral, em setores prioritários	NA	NA	NA	2	1	4	40,0%					
Ind. [9] N.º de missões técnicas de monitorização dos PEC e projetos associados aos PALOP e TL	NA	NA	NA	10	3	14	25,0%					
O6. Alargar o âmbito das parcerias e modalidades de financiamento, assegurada a relação privilegiada com os PALOP e TL (OE2)										Ponderação: 50%		
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [10] N.º de novas parcerias de cooperação (Memorandos de Entendimento, Protocolos de Implementação, Acordos de Contribuição, Acordos de Subvenção)	3	4	6	6	2	8	20,0%					
Ind. [11] % financiamento de Programas e Projetos da cooperação bilateral do Camões, I.P. alocada aos PALOP e Timor-Leste, através de programas plurianuais	89%	72%	72%	70%	10,0%	81%	40,0%					
Ind. [12] Nº de iniciativas conjuntas que potenciem a Língua Portuguesa como instrumento de desenvolvimento (formação/qualificação, ciência/investigação, negócio/inovação, mobilidade)	7	7	8	5	1	7	20,0%					
Ind. [13] Elaboração da proposta de resultados das Linhas PED/ED/AH/Género no prazo fixado (n.º de dias)	120	115	102	115	15	131	20,0%					
QUALIDADE												30,0%
O7. Melhorar o desempenho de sustentabilidade e organizacional através da reorganização de processos de trabalho e da Transformação Digital dos Serviços (OE1)												Ponderação: 25%
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [14] Número de iniciativas previstas	5	6	ND	6	1	7	70,0%					
Ind. [15] Substituição parcial do parque informático em <i>outsourcing</i> (n.º de impressoras novas)	NA	NA	NA	6	1	8	30,0%					
O8. Garantir a satisfação dos utilizadores (OE1)												Ponderação: 25%
Indicadores	2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio	
Ind. [16] Nível de satisfação dos utilizadores (Escala de 1 a 5)	4,24	4,13	ND	4,20	0,50	5	100,0%					

Ministério dos Negócios Estrangeiros

CAMÕES - INSTITUTO DA COOPERAÇÃO E DA LÍNGUA, I. P.

O9. Assegurar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (OE1)											Ponderação: 25%	
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [17] Taxa dos processos deferidos relativos à organização de tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida pessoal e profissional		91,43%	100%	96,0%	90%	5%	100%	100%				
O10. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE1)												Ponderação: 25%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. [18] Taxa de execução do plano de formação aprovado		81,00%	86,36%	93,24%	85%	5%	100%	50%				
Ind. [19] Nível de Satisfação dos Colaboradores (Escala de 1 a 5)		3,52	3,53	3,49	3,50	0,50	5	50%				
Indicadores de realização Parâmetros e Objetivos											Objetivos mais relevantes	
						Planeado	Realizado	Taxa de Realização Parâmetros/Objetivos	Classificação	Ponderação	Identificação	
EFICÁCIA						40%						
O1. Assegurar um reporte abrangente dos fluxos (públicos e privados) de financiamento ao desenvolvimento (OE2)						30%				0,12	R	
O2. Potenciar o ensino do português como língua de comunicação internacional, de trabalho e ciência (OE3)						30%				0,12	R	
O3. Promover a internacionalização da língua e da cultura portuguesas, em articulação com outros organismos (OE4)						30%				0,12	R	
O4. Garantir uma execução eficaz dos recursos financeiros nacionais (OE1)						10%				0,04		
EFICIÊNCIA						30%						
O5. Robustecer a capacidade do Camões, I.P. na resposta aos desafios estratégicos nas áreas de atuação da Cooperação Portuguesa (OE2)						50%				0,15	R	
O6. Alargar o âmbito das parcerias e modalidades de financiamento, assegurada a relação privilegiada com os PALOP e TL (OE2)						50%				0,15	R	
QUALIDADE						30%						
O7. Melhorar o desempenho de sustentabilidade e organizacional através da reorganização de processos de trabalho e da Transformação Digital dos Serviços (OE1)						25%				0,075		
O8. Garantir a satisfação dos utilizadores (OE1)						25%				0,075		
O9. Assegurar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (OE1)						25%				0,075		
O10. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE1)						25%				0,075		
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL						100%				1,00	0,66	
Recursos Humanos		Pontuação	2025 Planeado		2025 Executado		Desvio		Taxa de execução			
			Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação				
Dirigentes - Direção superior		20	4	80								
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		16	20	320								
Técnico Superior (I)		12	129	1548								
Coordenador Técnico		9	1	9								
Assistente Técnico (ii)		8	46	368								
Assistente Operacional		5	3	15								
Total			203	2340								
Nº de Efetivos a exercer funções no Serviço			31/12/2022	31/12/2023	previsto 31/12/2024	realizado 31/12/2024	previsto 31/12/2025	realizado 31/12/2025				
			155	151	204	156	203					
Recursos Financeiros (euros)		Orçamento inicial	Cativos		Orçamento corrigido disponível		Execução		Saldo			
Orçamento Funcionamento		100 045 502 €										
Aquisição de bens e serviços		8 285 940 €										
Despesas com o Pessoal		41 398 654 €										
Transferências		45 341 911 €										
Outras despesas Correntes		3 970 445 €										
Despesas de Capital		1 048 552 €										
Investimento		1 592 334 €										
TOTAL		101 637 836,00 €										
Indicadores								Fonte de verificação		Responsável		
Ind [1] Resultado da avaliação do CAD/OCDE ao reporte dos dados finais de Portugal (1 - Improvement needed; 2 - Fair; 3 - Good; 4 - Excellent)								Documento CAD com resultado de avaliação		GPPE		
Ind. [2] Taxa de projetos em desenvolvimento face às sinergias criadas, propostas internas e solicitações recebidas de instituições estrangeiras								Informação de serviço		DSL		
Ind. [3] Número de exames realizados nos sistemas de de certificação PLE e PLH desenvolvidos pelo Camões, I.P.								Relatórios anuais de execução		DSL		
Ind. [4] Taxa de implementação da linha de apoio à Tradução e Edição								Plano de Ação da LATE		DSC		
Ind. [5] Taxa de ações promovidas no âmbito dos eixos temáticos da Ação Cultural Externa								Telegramas/ Relatório		DSC		
Ind [6] Taxa de execução do orçamento do Camões, I.P.(*)								Mapas de execução orçamental		DSPG		
Ind. [7] N.º de reuniões do SPCIC agendadas com os setoriais								Convocatórias e Agendas		GPPE		
Ind.[8] N.º de novos projetos de intervenção integrada, propostos para a cooperação bilateral, em setores prioritários								Documentos de Projeto		DSCB/DAB		
Ind.[9] N.º de missões técnicas de monitorização dos PEC e projetos associados aos PALOP e TL								Relatórios/Telegramas de missão		GPPE/DSCB/GAA		
Ind. [10] N.º de novas parcerias de cooperação (Memorandos de Entendimento, Protocolos de Implementação, Acordos de Contribuição, Acordos de Subvenção)								Lista de novas parcerias		DSCME/DPE		
Ind. [11] % financiamento de Programas e Projetos da cooperação bilateral do Camões, I.P. alocada aos PALOP e Timor-Leste, através de programas plurianuais								Controlo de Execução Orçamental		DSCB/DAB		
Ind. [12] Nº de iniciativas conjuntas que potenciem a Língua Portuguesa como instrumento de desenvolvimento (formação/qualificação, ciência/investigação, negócio/ inovação, mobilidade)								Lista de iniciativas		DSCME/DSCB/DSL		
Ind. [13] Elaboração da proposta de resultados das Linhas PED/ED/AH/Género no prazo fixado (n.º de dias)								Data de apresentação de proposta		DSCB/DAHSCC		
Ind. [14] Número de iniciativas previstas								Lista de iniciativas		DSPG		
Ind. [15] Substituição parcial do parque informático em outsourcing (n.º de impressoras novas)								Informação de Serviço		DSPG		
Ind. [16] Nível de satisfação dos utilizadores (Escala de 1 a 5)								Inquérito de satisfação		DSPG		
Ind. [17] Taxa dos processos deferidos relativos à organização de tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida pessoal e profissional								Informações de Serviço		DSPG/DPRH		
Ind. [18] Taxa de execução do plano de formação aprovado								Plano de formação		DSPG/DPRH		
Ind. [19] Nível de Satisfação dos Colaboradores (Escala de 1 a 5)								Inquérito de satisfação		DSPG		

Nota:
(*) - À semelhança dos anos anteriores excluindo financiamento da União Europeia (UE) e Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)